

Crisi sanitària internacional



Empleats de 'call centers' denuncien falta de protocols

► Demanen mesures anticontagi als centres i critiquen la mala ventilació

► El sector de l'atenció telefònica tem la pèrdua de campanyes de vendes

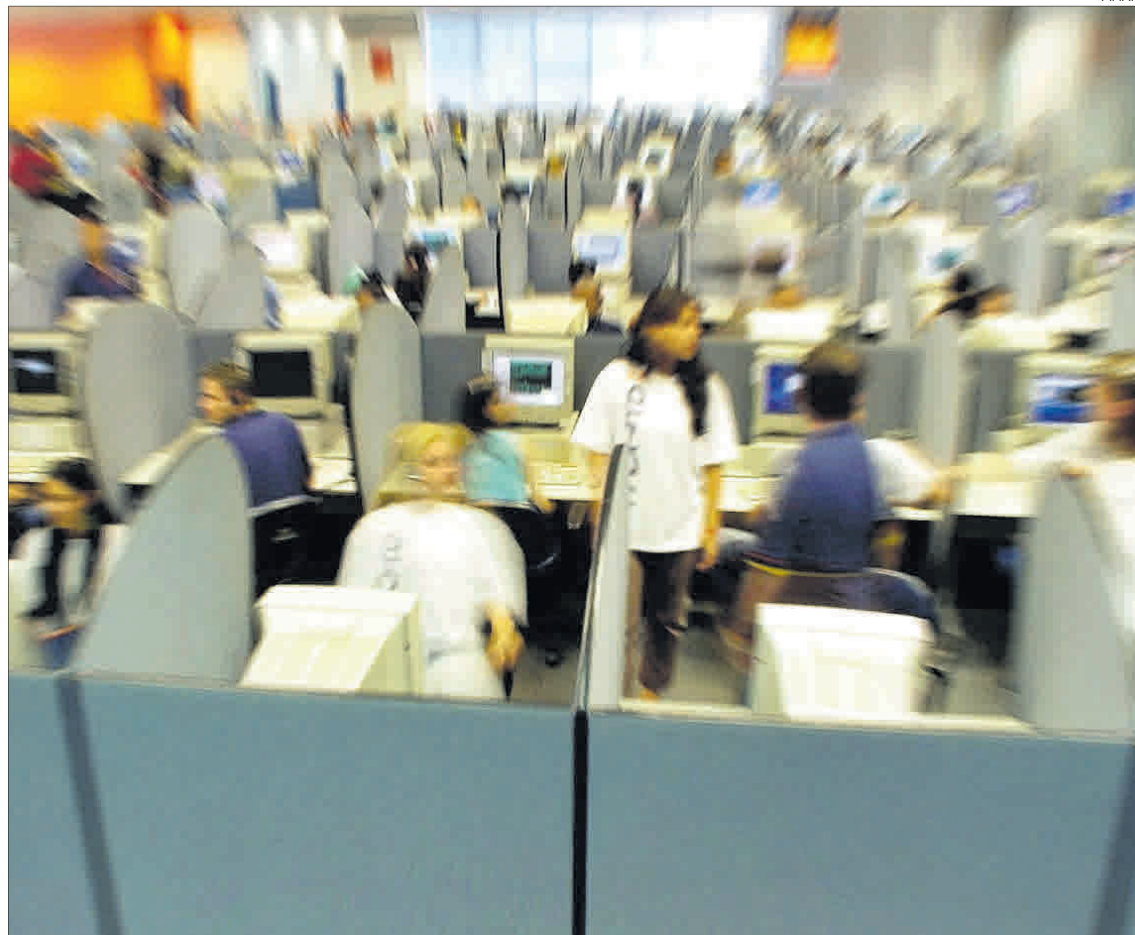
GABRIEL UBIETO
BARCELONA



Grans centres de treball, moltes persones concentrades sense gairebé distància entre cubicle i cubicle i una ventilació en més d'una ocasió deficient. El resultat d'aquesta equació en plena pandèmia mundial del coronavirus inquieta molts empleats del sector de l'atenció telefònica, que denuncien una falta de mesures de prevenció i de protocols en diverses companyies.

«Si la gent és aquí és perquè no es pot permetre cobrar el 25% menys que dona una baixa», expliquen fonts sindicals consultades del sector. Els sous pròxims, quan no ancorats, al salari mínim interprofessional són la tònic habitual en aquest sector. Atento, MST o Konecta són alguns dels casos que agrupen milers de persones i on els seus treballadors denuncien deficiències.

Atento, amb uns 1.200 treballadors, va clausurar sencera dijous passat una de les plantes del seu edifici al centre comercial



ARXIU

▶▶ Treballadors del sector de l'atenció telefònica, als cubicles de la seva oficina.

«La gent que és aquí no es pot permetre cobrar només una baixa», afirmen fonts sindicals

Glòries de Barcelona, després que els delegats sindicals invoquessin la llei de prevenció de riscos laborals; segons coincideixen fonts de diferents sindicats. El motiu va ser un possible contagi massiu de coronavirus. «Tota mesura de prevenció s'ha de batallar», expliquen des de CCOO.

Aquestes fonts traslladen molta inquietud entre la plantilla, que veu com altres empreses del sector o personal d'alguns departaments de la mateixa

Atento ja realitzen teletreball, i que per a la majoria del personal encara no està disponible aquesta mesura.

L'últim balanç que fan des del comitè d'empresa d'MST Expert de la pandèmia són set d'encomanats i 21 persones més en quarantena, sobre una plantilla de 120 persones. Des de la CGT denuncien la insuficiència de gels desinfectants per als empleats i que els cubicles no respecten la distància d'un

metre de seguretat entre treballadors, tal com queda reflectit en les fotografies que mostren les fonts consultades. Des de la companyia repliquen que a finals de la setmana passada van anar estenent el teletreball entre els seus empleats per evitar aglomeracions i que actualment només opera presencialment un quart de la plantilla.

En els dos centres de Konecta a Barcelona la situació ha millorat al llarg d'aquesta setmana, segons expliquen des de la secció sindical d'UGT. Després de dues intervencions de la Guàrdia Civil en plantes de la multinacional a Valladolid i Sevilla, Konecta ha habilitat més dispensadors i ha distanciat els treballadors a Barcelona. Uns 1.800 empleats entre els dos centres de la capital catalana, segons xifres d'UGT. «El que fa 72 hores no es podia fer ara es pot», comenten aquestes mateixes fonts.

SERVEIS SUBCONTRACTATS // La inquietud que manifesten ara des del comitè d'empresa és sobre la possibilitat que els clients que contracten les campanyes de venda i els serveis d'atenció telefònica decideixin rescindir-los, després de les intervencions policials a Valladolid i Sevilla. Totes aquestes empreses d'atenció telefònica realitzen serveis subcontractats per grans operadores energètiques, com Endesa, entitats bancàries com Caixa-Bank, o empreses de telecomunicacions, entre les quals es troba Telefónica.

Aquelles empreses que no tenen capacitat operativa per implantar el teletreball o els clients de les quals han suspès els contractes de servei s'estan afegint a l'al·luvi d'ERTOs. En concret, hi ha més de 2.000 afectats per aquesta mesura al sector, comptabilitzen diverses fonts sindicals consultades. ≡

Els autònoms i el coronavirus

Consultori laboral

Pimec té en marxa un servei de suport i consultes per a pimes i autònoms.

¿A quines ajudes tinc dret per part de la Generalitat?

En cas de pèrdues econòmiques es calculen els guanys de març del 2019 i es comparen amb les del mateix mes d'aquest any. L'ajuda màxima per part de la Generalitat és de

2.000 euros per autònom sol·licitador, sigui de l'activitat econòmica que sigui, sempre que estigui afectat per l'estat d'alarma. No s'hi poden acollir els autònoms que tinguin constituïda una societat ni els que siguin dependents. Es podrà tramitar a partir de l'1 d'abril a la Conselleria de Treball.

¿Quines ajudes ofereix el Govern central a l'autònom sense empleats que ha hagut de tancar?

Tenen dret a una prestació extraordinària (tot i que no hi hagin cotitzat) els autònoms que,

com a conseqüència de la declaració de l'estat d'alarma, han hagut de tancar, i els que pateixin un descens dels seus ingressos d'almenys el 75% comparant març d'aquest mes amb la mitjana dels sis mesos anteriors. La prestació serà equivalent al 70% de la base de cotització dels últims sis mesos. En el cas dels que cotitzin per la quota mínima mensual (286,15 €), equivalent a 944,40 euros de base, la prestació seria de 661,86 euros. La prestació s'ha de sol·licitar a través de la pàgina web de la mútua col·la-

boradora del professional de l'autònom.

¿Puc ajornar les meves quotes a la Seguretat Social?

Els autònoms que s'acullin a la prestació especial no hauran de pagar la quota mensual a la Seguretat Social. Si no se'ls accepta aquesta prestació, Pimec recomana demanar de manera immediata l'ajornament de la quota d'abril a través del seu gestor o de la web de la Seguretat Social. Tots aquests deutes es poden ajornar sense aval o garantia

fins a 30.000 euros per un màxim de cinc anys.

¿Puc desplaçar-me per anar a treballar?

Es pot fer en vehicle individual ocupat per una sola persona i en transport públic respectant la distància de seguretat. S'haurà de respectar la prohibició d'obrir comerços, excepte els considerats de primera necessitat. En la resta es podran dur a terme tasques que no impliquin obrir al públic. També es pot realitzar venda per telèfon i internet sempre que es compleixin les recomanacions de salut al centre de treball, en el transport de mercaderies i l'entrega a domicili establertes per les autoritats.