

Un dispositivo alerta sobre la distancia social

Muchas tiendas piensan ya en una reapertura segura y que evite contagios. Por ello, un grupo de expertos de la Universidad de Salamanca ha desarrollado Socialtec, un dispositivo electrónico que ayudará a los establecimientos a evitar aglo-

meraciones. Funciona a través de un pequeño aparato que cada cliente debe llevar en el bolsillo y que emitirá un pitido cada vez que se acerque a menos de dos metros de otra persona. El sistema se puede anular, por ejemplo, cuando los miembros de una misma familia compren juntos o en el momento de pasar por la caja registradora.



Los promotores de Socialtec explican su proyecto. EFE



GETTY IMAGES



GETTY IMAGES

excepciones y con permisos previos, y cuando se tenga que utilizar un taxi o vehículo de VTC habrá que hacerlo de forma individual.

“La protección y el distanciamiento se van a mantener en el tiempo, porque la prioridad ahora es que los empleados se sientan seguros, y sobre todo que en la vuelta tenga la percepción de que se han hecho cosas por ellos”, señala Alejandro Pociña, presidente de Steelcase, empresa de mobiliario y soluciones para oficinas, quien señala que el teletrabajo va a ser clave. “Antes, pocas empresas lo ponían en práctica y ahora entre el 10 y el 30% ya se plantean fijarlo de manera continuada”, explica este experto, que asegura que los espacios serán más oxigenados, con equi-

pamiento más flexible y con una apuesta por la tecnología.

Esa es la base en Telefónica, que ha diseñado un plan de retorno para aplicar, ajustándolo a cada circunstancia, en cada uno de los países en los que está presente, y en el que han participado distintas áreas, como la de personal, negocio, seguridad y servicios generales, comunicación, legal y sindicatos. Para el regreso se han fijado tres fases: la primera, de riesgo todavía, se centra en la recuperación de las actividades minimizadas por el confinamiento; la segunda, en la que remite el riesgo y bajan los contagios por el coronavirus, supone el retorno progresivo a todas las actividades; y la tercera, cuando se controle la pandemia, contempla la implantación de

un nuevo modelo operativo y de nuevas formas de trabajo. En esta fase entra la denominada gestión del cambio.

Además de los servicios de limpieza y seguimiento de la salud de los empleados, la tecnológica que preside José María Álvarez-Pallete estudia el uso de cámaras termográficas y de reconocimiento facial para los accesos, así como equipamiento audiovisual para permitir las reuniones en remoto, sensores para el control de los aforos, o de proximidad y de acceso a los ascensores. También se dotará a los empleados, en función de la necesidad de cada puesto, de equipos de protección individual (mascarillas, guantes, calzas, gafas, gel...).

Por su parte, Iberdrola ya tiene acordado con los sindicatos el proceso de reincor-

poración de los empleados, que se pondrá en marcha a partir del 11 de mayo, bajo un marco laboral que facilite la conciliación, y centrado en tres ámbitos: la higiene, la protección y la distancia interpersonal. Entre las medidas aprobadas se mantiene el teletrabajo rotativo para más de 70% de la plantilla, así como la garantía de los dos metros de distancia entre los puestos de trabajo, y la clausura temporal de servicios no esenciales, como es el caso de comedores o cafeterías. Además, se instalará cartelería y señalética con información sobre normas básicas de protección, relacionadas con todos los protocolos de seguridad, así como la recomendación del uso de escaleras, información sobre ocupación en ascensores y recomendaciones generales de higiene y protección. También se limitarán las reuniones presenciales, las visitas externas y los viajes, y se facilitará a los empleados un documento, antes de su reincorporación, con recomendaciones de actuación desde la salida del domicilio hasta el puesto de trabajo y viceversa.

En esta misma línea están trabajando las entidades financieras. Así lo aseguró, tras la presentación de resultados, María Dolores Dancausa, consejera delegada de Bankinter, quien señaló estar “trabajando en un plan de desescalada, que se adaptará a las circunstancias”, y “tomando todas las cautelas para que los empleados se sientan seguros”. Avanzó, además, que la intención es seguir potenciando el teletrabajo, “una herramienta fabulosa”.

En el Banco Santander se están definiendo, junto con los sindicatos, los protocolos y medidas de prevención de riesgos laborales para una vuelta gradual. De momento, se realizan encuestas de salud y de situación laboral y emocional de los trabajadores para ir ordenando el regreso, analizando la situación médica y personal, la posibilidad o los límites al teletrabajo o las características del puesto. De vuelta gradual habló Carlos Torres, presidente de BBVA, durante la presentación de las cuentas este jueves, que puso énfasis en la importancia de seguir los protocolos de seguridad.

Lo cierto es que, como avanza el responsable de Steelcase, el mundo del trabajo no volverá a ser el mismo. Porque si para algo está sirviendo esta crisis es de ensayo general para la implantación del teletrabajo en las organizaciones, “pero tal y como está planteado ahora es una situación anómala”, por falta de estructura y sobre todo “porque tenemos conexión tecnológica, pero perdemos el sentido de pertenencia, de trabajo en equipo, de creatividad y de innovación”, detalla Pociña. Este es un tema a pulir, como también lo es el nuevo diseño de los espacios de trabajo, en el que habrá puntos calientes a tratar. Por ejemplo, “evitar tocar los grifos o las puertas, saber cómo tomar un café sin mascarilla, o cómo se gestiona el trabajo en las torres altas, ya que los ascensores pueden ser un foco de contagio”.



Meter a 7.000 personas en un edificio es algo ya del pasado. Las normas limitarán el número de trabajadores que pueden regresar a sus puestos

Jes Staley

DIRECTOR EJECUTIVO DE BARCLAYS



Habrá que evitar tocar grifos y puertas, saber cómo tomar un café sin mascarilla o cómo se gestiona el trabajo en las torres altas

Alejandro Pociña

PRESIDENTE DE STEELCASE