



ISTOCK

COVID-19: TRANSFORMACIÓN DIGITAL CON ADN DE VIRUS

El 15-M aceleró de 0 a 100 la reconversión al modo "teletrabajo" de todos los empleados que pudiesen realizar sus tareas en remoto, convirtiendo sus hogares en un 'home office' improvisado.

Maite Sáenz MADRID

De ser una quimera que solo alcanzaba al 8,3% de los ocupados españoles -y siempre a rebufo de los países de nuestro entorno- a rozar el 40% en esta crisis del coronavirus, el teletrabajo se ha erigido en la única opción viable para mantener las constantes vitales de la actividad empresarial. La restricción de la movilidad y el confinamiento de la población se produjo de un día para otro y no ha habido plan de contingencia en ninguna organización que estuviera preparado para adaptarse con planificación y estrategia. El 15-M supuso un recorrido de 0 a 100 en cuestión de horas para que todos

La pandemia ha forzado nuestra respuesta al cambio en su más realidad más radical

los empleados que pudiesen realizar sus trabajos en remoto convirtieran sus hogares en un *home office* improvisado, quedando superados, con creces, los planes a medio o largo plazo de no pocas compañías respecto a su implantación efectiva. En realidad, la transformación digital en el ámbito del trabajo se ha ejecutado por la vía de los hechos y, de paso, ha demostrado que es posible, es productiva y es rentable.

Dos factores han hecho posible este milagro del modo teletrabajo en tiempo récord: la tecnología en la que se han tenido que zambullir hasta los que menos hábiles en competencias digitales y ese senti-

miento de alma de grupo que suele fluir de manera natural cuando las catástrofes acontecen. Ser líderes europeos en despliegue de fibra óptica y el hecho que tengamos una penetración de líneas móviles de un 113,9%, según datos de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC), es sin duda una circunstancia diferencial que ha ayudado a que nuestras redes hayan superado con nota el reto de millones de conexiones relacionadas con el trabajo, el ocio y la comunicación.

Mucho menos extendidas estaban las herramientas y plataformas de trabajo colaborativo, sometidas como estaban a la